

Louis Cruises 2012

お申し込みのご案内(旅行条件)

■予約

ご予約確認後14日以内にルイス・クルーズ社に対してクルーズ料金の10%を予約金としてお支払いください。残金はクルーズご乗船の46日前までにお支払いください。

■クルーズの取消しおよび日程の変更

ルイス・クルーズ社は、予告なくクルーズを取り消す権利を有しています。その際には、クルーズ料金は全額返金いたします。またルイス・クルーズ社は、日程の変更、同クラスの他の船舶に変更する権利を有しており、お客様に同等クラスの船舶で、同等クラスのカテゴリーの船室が提供された場合には、一切返金いたしません。

■病気/治療に関する要件

特別な治療や薬が必要な方は事前に主治医にご相談ください。旅行中は十分な薬と処方箋をお持ちください。ルイス・クルーズ社は、妊娠6ヶ月以上の方や、本人および他の乗客に危険を与える可能性があると判断される場合には、乗船をお断りする事があります。

■妊娠中の方・乳幼児に関する要件

妊娠28週以上の方は、健康上・安全上の理由から乗船できません。妊娠27週までは乗船できますが、医師による旅行許可の診断書を乗船前に提出していただく必要があります。乳幼児は生後3ヶ月以上であれば乗船できます。船内では、幼児用ベッドをご用意できますが(少なくとも乗船1ヶ月前までにリクエストが必要)、粉ミルクやベビーフードのご用意はしていません。また、ベビーシッターサービスもありません。

■責任と保険

お荷物の紛失、破損、誤配に関する船運航会社としての責任は非常に限定されております。そのため、ご出発前に海外旅行保険に加入しておくことをお勧めします。

■船籍

EU船籍で、全ての国際規定に適合しています。

■キャンセルと払い戻し

予約されたクルーズを取り消される場合には、必ず書面にてご連絡ください。キャンセルの場合には下表のキャンセル料を申し受けます。

出航日の	46日前まで	クルーズ料金の	10%
	45~31日前		25%
	30~16日前		50%
	15~8日前		75%
	7日前~当日		100%

■クルーズ料金

クルーズ料金は、2人部屋利用の場合の大人1名様あたりの料金です。料金には、ご予約された船室の宿泊、船内での全食事、スタッフのサービス、エンタテインメントが含まれます。なお、入港税、上陸観光料、チップ、飲み物、ランドリー代およびその他の個人的な費用は料金に含まれません。

■3~4人部屋割引クルーズ料金

3~4人用キャビン3~4人でご利用になる場合、2名様までは通常料金で3~4名様は「大人3/4人目料金」が適用されます。

■子供料金

大人2名と同一キャビンをご利用の2歳未満の幼児、2~16歳までのお子様については無料となります。ただし、入港税、燃油サーチャージはお子様の分もお支払いいただきます。

■1人部屋追加料金

2人用キャビンをお1人でご利用になる場合、カテゴリ-SI、SB、S、SJ、XG、XF、XE 以外は、通常の50%増しとなります。カテゴリ-SI、SB、S、SJ、XG、XF、XEは100%増しです。

乗船のご案内

■パスポートとビザ

パスポートは旅行終了時に6ヶ月以上の残存有効期間が必要です。パスポート・ビザなどの必要書類は、有効期限の確認も含めてお客様の責任でご用意ください。ビザに関しては、各国大使館ウェブサイトにて最新情報をご確認ください。

ギリシャ.....<http://www.greekemb.jp/>

トルコ.....<http://www.turkey.jp/jp/consularvisa.htm>

■乗船手続き

乗船手続きは、ピレウス港の旅客ターミナルにて、出航日の指定時間内にお済ませ下さい。

3&4日間クルーズ 08:00a.m.~10:30 a.m.

7日間クルーズ 1:00p.m.~3:30 p.m.

港までのおおよその所要時間は、アテナ市内からは約1時間、アテナ空港からは約1.5時間です。交通渋滞の恐れもございますので余裕をもってお出かけください。出港の1時間前までにチェックインのないお客様は、当日キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。ターミナル到着後、手荷物も含めた全ての荷物はセキュリティチェックを受けます。その後、ボーターが船室まで運びます。荷物には、ターミナルでスタッフから受け取るルイス・クルーズ社のタグを付けてください。乗船手続きはターミナルで行いますので手続き上必要となるクルーズチケットおよびパスポートは必ず手元にお持ちください。パスポートはクルーズ下船時まで返却されません。

■船内での個人的なお支払い

船内の通貨はユーロです。船内で利用したカジノを除く有料サービス(上陸観光、チップ、ギフトショップ、飲み物、スパ、美容院、写真)はキャッシュレスシステムを採用しており、ご利用金額は最終日にまとめてお支払いいただけます。最終的な支払いでは、主要クレジットカード(AMEX、VISA、MASTER)、並びに現金、トラベラーズチェック、ユーロチェックのご利用が可能です。

■上陸観光

各寄港地では有意義な時間をお過ごしいただくため、多様な上陸観光をご用意しています。ご予約は、クルーズ予約時、あるいは乗船後でも可能です。ビデオカメラをお持ちの場合、遺跡によっては持込費用がかかることがあります。

■記念日

新婚旅行の方、クルーズ中に誕生日、結婚記念日を迎えられる方には、ルイス・クルーズ社からささやかな記念のお祝いをさせていただきますので、出発の2週間前までにお知らせ下さい。

■船内での喫煙

ダイニングルーム、キャビンは禁煙です。喫煙は、オープンデッキまたは船内の限られたエリアで可能です。

■ペットの乗船

衛生上の理由から、ペットの乗船はお断りしています。

■船内での食事

朝食・昼食はビュッフェ形式です。3泊4日/4泊5日クルーズの夕食はオープンシーティングですので、ダイニングがオープンしている時間内でお好きな時間にお召上がりください。7泊8日クルーズの夕食は2回制となっておりますので、ご乗船時メールオーダーにご希望をお申し出ください。(乗客数により1回制の場合やビュッフェの場合もございます。)

■特別食について

特別な食事制限を必要とされる場合は、少なくとも出港日の2週間前にお知らせ下さい。

■チップ

サービスを受けた都度お支払いいただく必要はなく、最終日の精算額に自動的に含めさせていただきます。いただいたチップは、直接お客様と接するスタッフだけでなく、全てのスタッフに分配されます。17歳以上は、1人1泊あたり8ユーロ、6歳~16歳は1人1泊あたり4ユーロ。

■ご用意いただく服装等

日中は温暖な気候ですが、夕方には若干涼しくなりますので上に羽織れるものをお持ちください。上陸用には履き慣れた靴とゆつたりとした服をご用意ください。(宗教上、短パンとタンクトップを禁止する場所がありますのでご注意ください。)帽子、サングラス、水着、日焼け止めクリーム、カメラフィルムなどをお忘れなく。一般的なドレスコード(18時以降)は、下記の通りです。

カジュアル	カントリークラブカジュアル(心地よく、リラックスできるお召し物でお越しください)
フォーマル	男性はダークスーツ、ネクタイ。女性はカクテルドレスまたはパンツスーツ着用
ギリシャのタペ	ギリシャ国旗の色である青と白を取り入れた服や小物

■アルコール

酒類のお持ち込みはできません。船内または寄港地でお求めになった酒類は、パーサーズオフィスでお預かりし、下船の前日にキャビンにお届けいたします。

■船内新聞

毎夕、翌日の船内新聞を客室にお届けします。出/入港時間、上陸観光時間、食事時間、船内設備の利用時間、夕食時のドレスコード、船内アクティビティなど、その日一日に必要な情報が掲載されています。

■貴重品

宝石、現金、書類などの貴重品は、パーサーズオフィスのセーフティボックスにお預けください(有料)。預けなかった貴重品の紛失・盗難などに際しては、船会社はその責任を負いかねます。

■室内設備

船内は冷暖房完備で、船室は個別に温度調節ができるようになっています。

■ランドリー/美容室/ブティック/お土産/パッセンジャー・ギフト

これらのサービスは、船内にて有料でご利用いただけます。

■ジム・サウナ

無料でご利用いただけます。お客様自身の責任でご利用ください。

■カジノ

洋上を航海中、カジノにてゲームをお楽しみいただけます。入店は18歳以上からで、お支払いは現金のみです。

■船と陸の通信

船内のサテライト電話を使って陸上へ電話をかけることができます。(有料)

■携帯電話

航海中は携帯電話網が使えず、船のサテライトを経由して発信されます。そのため、加入者への請求が大変高額になりますので、ご注意ください。

■電圧

マジスティ号 110V-220V

クリスタル号 110V-220V

ソケットの形状が異なることがありますので、アダプタと変圧器をご持参ください。

■医務室

クルーズには医師が乗務しています。(有料)

■写真撮影

特別イベントや上陸観光用に専属カメラマンが乗船しています。撮影した写真は、自由にご覧いただくことができ、購入もできます。DVDもごさいます。

